

Manual para usuarios INACTIVOS

- 1) Haz clic en el link “My e-Room store”



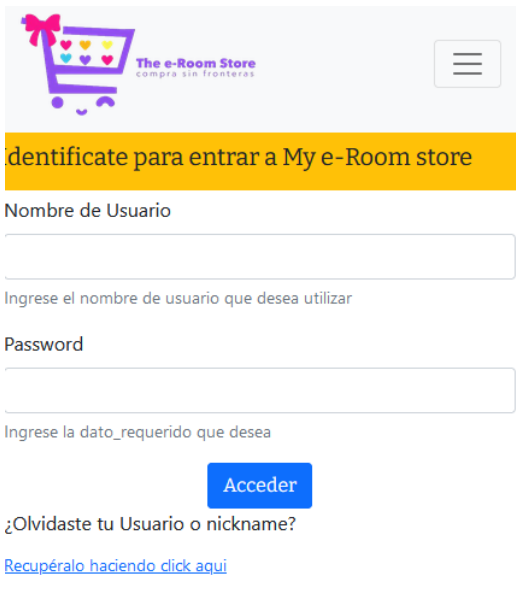
- 2) Haz clic en el link “Recupéralo haciendo click aqui” (en el apartado de ¿olvidaste tu Usuario o nickname?)

The screenshot shows the login page titled 'Identificate para entrar a My e-Room store'. It has two input fields: 'Nombre de Usuario' and 'Password'. Below the password field is a link that says '¿Olvidaste tu Usuario o nickname? Recupéralo haciendo click aqui'. This link is highlighted with a yellow circle and the number '2' is written next to it.

- 3) Ingresa el teléfono con el que te registraste , ingresa un nuevo password , deja seleccionada la pregunta secreta (1) como te apodaban de niño o niña) y como respuesta ingresa tu nombre de usuario o nickname)

The screenshot shows the password reset form. It has three main input fields: 'Telefono', 'Ingresa un nuevo password', and 'Pregunta secreta: (para recuperar el usuario, o reseteo)'. The 'Telefono' field is highlighted with a yellow circle and the number '3'. The 'Ingresa un nuevo password' field is highlighted with a yellow circle and the number '4'. The 'Pregunta secreta' dropdown menu is set to '1) Como te apodaban de niño o niña'. Below this is a text input field for the answer, highlighted with a yellow circle and the number '5'. At the bottom is a blue button labeled 'Solicitar'.

4) Ingresa con tu usuario o nickname con tu nueva contraseña



The e-Room Store
compra sin fronteras

dentificate para entrar a My e-Room store

Nombre de Usuario

Ingrese el nombre de usuario que desea utilizar

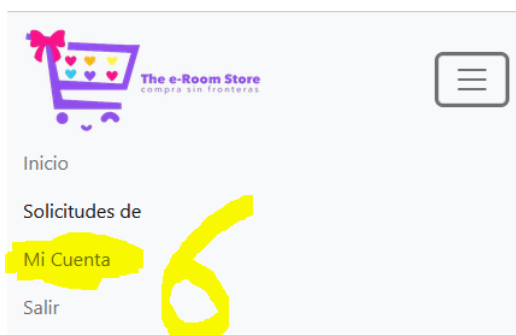
Password

Ingrese la dato_requerido que desea

Acceder

¿Olvidaste tu Usuario o nickname?
[Recupéralo haciendo click aqui](#)

5) Al acceder entra a “Mi Cuenta”



The e-Room Store
compra sin fronteras

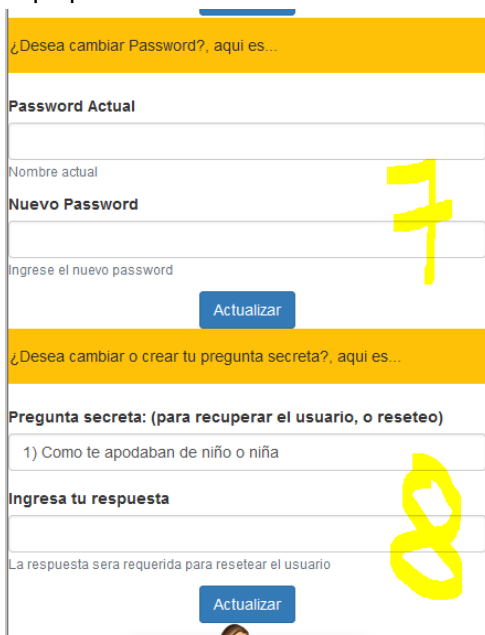
Inicio

Solicitudes de

Mi Cuenta

Salir

6) Aquí podrás cambiar la contraseña actual o cambiar la pregunta secreta



¿Desea cambiar Password?, aqui es...

Password Actual

Nombre actual

Nuevo Password

Ingrese el nuevo password

Actualizar

¿Desea cambiar o crear tu pregunta secreta?, aqui es...

Pregunta secreta: (para recuperar el usuario, o reseteo)

1) Como te apodaban de niño o niña

Ingresa tu respuesta

La respuesta sera requerida para resetear el usuario

Actualizar